

DECLARATION DE SINISTRE



Veuillez retourner votre déclaration accompagnée des pièces justificatives requises à notre Gestionnaire :
AXA Assistance - Service Gestion Assurances Voyage American Express
BP 70068
77214 AVON CEDEX

RETARD DE LIVRAISON DES BAGAGES⁽¹⁾

Toute déclaration de sinistres doit être envoyée aussitôt que possible et au plus tard dans les 20 jours qui suivent la date de survenance du fait générateur du sinistre.

Renseignements personnels:

Numéro de Carte Business Platinum American Express: _____

Nom: _____ Prénom: _____

Adresse: _____

Numéro de téléphone : _____

Numéro de télécopie : _____ E-mail : _____

Renseignements sur votre voyage:

Le billet a-t-il été intégralement payé avec votre carte American Express?⁽²⁾ Oui Non

L'incident de bagage est survenu sur le trajet⁽³⁾: Aller Retour

Lieu de départ: _____ Destination: _____

N° du vol: _____ Date et heure d'arrivée: _____

Avez-vous récupéré votre bagage? Oui Non

Si oui, merci de préciser à quelle heure : _____ et la date : _____

Etes-vous assuré par une autre compagnie ? Oui Non

Si oui, laquelle ? _____

Pièces justificatives à joindre à votre déclaration :

- Copie du billet électronique Relevé d'Identité Bancaire
- Carte d'embarquement (Boarding Pass)
- Facture du Billet d'Avion ou Relevé de dépenses mensuel d'American Express où apparaît la facturation du billet⁽²⁾
- Original du Certificat d'Irrégularité Bagages délivrée par la Compagnie Aérienne.
- Original du bon de livraison ou une attestation sur l'honneur précisant la date et l'heure de la réception des bagages
- Description de vos achats de première nécessité réglés avec la carte American Express. Merci de remplir le tableau joint
- Original des justificatifs de paiement⁽⁴⁾ des achats de premières nécessités (factures et factures American Express)

Déclaration sur l'honneur:

Je certifie que l'ensemble des informations fournies sur ce formulaire sont exactes.

J'ai pris connaissance que toute déclaration frauduleuse peut entraîner la déchéance de mes droits pour ce sinistre.

Signature: _____

Date: _____

(1) Tout achat effectué avant 4h ne sera pas pris en charge

(2) Seuls les vols intégralement réglés avec la Carte American Express entrent dans le domaine de la garantie bagages

(3) La garantie s'applique uniquement sur les vols aller conformément aux Conditions Générales

(4) Seuls les achats de première nécessité (vêtements et articles de toilette) sont pris en charge par la garantie bagages American Express.



ASSURANCES

Numéro de Carte Business Platinum American Express:

Nom:

Date du sinistre :

Descriptif de vos achats de première nécessité (vêtements et articles de toilette)

Date de l'achat	Heure de l'achat	Descriptif (par ex. Manteau, chaussures, sac... ; de plus, merci de préciser le nom de l'enseigne)	Montant de l'achat (Merci de préciser la devise)	L'achat a été réglé par Carte American Express (Merci de cocher)	le justificatif d'achat est joint à cette déclaration (Merci de cocher)
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Date:

Signature :