

## DEMANDE D'INDEMNISATION

### GARANTIE EFFETS PERSONNELS, ARGENT ET DOCUMENTS DE VOYAGE



*Toute déclaration de sinistres doit être envoyée aussitôt que possible et au plus tard dans les 5 jours qui suivent la date de survenance du fait générateur du sinistre. Veuillez retourner votre déclaration accompagnée des pièces justificatives requises à notre Gestionnaire :*

**AXA Assistance - Service Gestion Assurances Voyage American Express**  
BP 70068  
77214 AVON CEDEX

#### INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR

Numéro de Carte Business Platinum American Express:			
Nom :		Prénom :	
Adresse :			
Numéro de téléphone :		Numéro de télécopie :	
E-mail :			

Avez-vous déjà déclaré un sinistre concernant cette garantie au cours des 12 derniers mois?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Si oui, merci d'indiquer la référence de votre dossier :		

#### DESCRIPTION DU SINISTRE

Le sinistre a-t-il eu lieu lors d'un voyage réglé en American Express?(1)	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
S'agit-il :	d'un dommage <input type="checkbox"/>	d'un vol ou une perte <input type="checkbox"/>
Date et lieu du sinistre :		

Circonstances de l'événement (lieu, date, description)	
<b>Les bagages sous la responsabilité d'un transporteur</b>	
Date de déclaration auprès du transporteur	
Référence du constat d'irrégularité bagages (P.I.R.)	
Avez-vous fait une demande de dédommagement auprès du transporteur ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Avez-vous reçu une indemnité de la part du transporteur ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> d'un montant de :

<b>Effets personnels, Argent et Documents de Voyage</b>	
A quel moment avez-vous pris connaissance de l'incident ?	
Déclaration de l'incident.	Date :
	Auprès de :
	Coordonnées :
	Références de votre déclaration :
<b>Lieu où se trouvaient les articles volés/endommagés</b>	
Véhicule	Lieu où se trouvait le véhicule :
	Etait-il fermé à clé ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
	Emplacement des articles à l'intérieur du véhicule :
Chambre	Etait-elle sous clé ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
	Lieu où les articles étaient rangés :
	Etait-ils sous clé ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
	Autres circonstances : merci de donner autant de détails que possible.



#### DECLARATION SUR L'HONNEUR:

Par les présentes, je déclare en toute bonne foi que les informations, les réponses et les documents fournis avec cette demande d'indemnisation sont exacts et véridiques. Je n'ai omis aucune information importante qui pourrait avoir des répercussions sur le jugement que les assureurs porteront sur cette demande. Je confirme que, si une ou plusieurs demandes d'indemnisation sont effectuées au nom d'autres personnes, j'ai été mandaté pour agir en leur nom. Par ailleurs, je confirme que le service de traitement des sinistres d'Axa Assistance et les assureurs refuseront d'être tenu pour responsables si les règlements ne sont pas distribués proportionnellement entre les personnes concernées. Je suis conscient(e) que les informations contenues dans ce formulaire seront transmises au service de traitement des sinistres d'Axa Assistance ou seront utilisées par ce service pour mon assurance ; cela comprend la souscription, le traitement, la gestion des demandes d'indemnisation et la prévention de la fraude, ainsi que l'éventuelle transmission d'informations à des agents ou d'autres assureurs. J'autorise le service de traitement des sinistres d'Axa Assistance à contacter tout assureur concernant une éventuelle contribution.

Date :

Signature :

#### PIECES JUSTIFICATIVES A JOINDRE A VOTRE DEMANDE D'INDEMNISATION:

- Preuve que vous étiez en voyage (copie des billets d'avion ou de train, facture d'hôtel...)
- Facture du Titre de Transport<sup>(1)</sup> ou relevé de dépenses mensuel d'American Express où apparaît la facturation du billet<sup>(1)</sup>
- Factures d'achat originales des articles

**Selon le cas :**

- En cas de vol ou de perte des articles: joindre l'original du dépôt de plainte fait auprès des autorités compétentes
- En cas de perte des bagages par le transporteur ou le voyageur : joindre l'original du constat d'irrégularité bagages
- En cas de dommage aux articles : joindre l'original du constat d'avarie du responsable des dommages et le devis de réparation si l'article est réparable

1. Seuls les sinistres ayant lieu lors de voyages réglés avec la carte American Express entrent dans le domaine de la garantie Effets Personnels, Argent et Documents de Voyage conformément aux Conditions Générales  
2. Une franchise de 75 € est appliquée par événement et par assuré ainsi qu'une vétusté conformément aux Conditions Générales